

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES I CONDICIONS D'ÚS DEL SERVEI TPV DEL COAC

1. Condicions d'Ús del Servei TPV

1.1. Objecte del Servei

El servei TPV del Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya (en endavant, "COAC") té com a finalitat facilitar als usuaris el pagament de determinats serveis mitjançant targeta de crèdit, evitant així l'ús d'efectiu a les nostres oficines.

Actualment, aquest servei és vàlid exclusivament per als següents tràmits: VISAT, IIT, RA, C2O.

No s'admet l'ús del servei TPV per a serveis no inclosos en aquesta llista.

1.2. Ús voluntari

L'ús del servei TPV és completament voluntari i queda sota la responsabilitat de l'usuari.

1.3. Justificant de pagament

Un cop confirmat el pagament, el sistema genera automàticament un justificant en format PDF, que estarà disponible per a l'usuari a través de les passarel·les de pagament habilitades.

L'usuari és responsable de descarregar i imprimir el justificant en el moment del pagament. Si ho necessita, podrà reimprimir-lo des del seu espai personal.

1.4. No es fan enviaments físics

El servei TPV del COAC no inclou l'enviament de productes físics.

1.5. Devolucions

En cas de desistiment, l'usuari pagador podrà adreçar-se a les oficines del COAC amb el seu DNI i el justificant original per sol·licitar la devolució de l'import.

La devolució estarà subjecta a una anàlisi prèvia del motiu de la sol·licitud de devolució per part del COAC.

2. Política de Protecció de Dades

2.1. Responsable del Tractament

El responsable del tractament de les dades personals proporcionades pels usuaris del servei TPV és el Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya (COAC), amb domicili a Barcelona, Plaça Nova, 5, i amb CIF Q-0875010-A.

Per a qualsevol qüestió relacionada amb la protecció de dades, l'usuari pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades del COAC al correu electrònic: dadespersonals@coac.net

2.2. Finalitat del tractament

Les dades personals facilitades seran tractades amb les següents finalitats:

- Gestionar els pagaments realitzats a través del servei TPV del COAC.
- Emetre justificants de pagament i permetre la seva reimpressió a l'espai personal de l'usuari.
- Complir amb les obligacions legals i administratives relacionades amb els pagaments realitzats.

2.3. Dades tractades

El COAC només recopila les dades estrictament necessàries per a la correcta gestió dels pagaments, com ara:

- Dades identificatives de l'usuari (nom, cognoms, DNI).
- Dades del justificant de pagament (import, servei associat, data del pagament).

El COAC no emmagatzema ni té accés a les dades de la targeta de crèdit utilitzada per l'usuari per realitzar els pagaments. Aquestes dades són introduïdes directament per l'usuari a la passarel·la de pagament habilitada, en el sistema de Redsys. Per això, les mesures de seguretat estan implementades directament en la plataforma de Redsys.

Tot i així, el COAC disposa del Certificat SSL de seguretat per establir sense problemes una passarel·la de pagament Redsys.

Per mantenir les dades personals actualitzades, l'usuari haurà d'informar de qualsevol canvi en les seves dades; en cas contrari, el COAC no podrà respondre de la seva veracitat, i en algunes ocasions els serveis es podrien veure afectats.

2.4. Passarel·la de pagament utilitzada

Els pagaments realitzats a través del servei TPV són processats mitjançant una passarel·la de pagament que el COAC té contractada amb l'entitat bancària CaixaBank la qual utilitza el proveïdor Redsys per gestionar les transaccions.

Totes les dades que l'usuari introdueixi durant el procés de pagament a través de la "Passarel·la de Pagament", titularitat de CaixaBank, no seran tractades en cap moment pel COAC, sent tractades per CaixaBank segons les seves pròpies normes de [privacitat i seguretat](#).

Per a més informació sobre la política de privacitat pot consultar els següents enllaços:

- [CaixaBank](#)
- [Redsys](#)

2.5. Legitimació per al tractament

El tractament de les dades personals es basa en:

- L'execució d'un contracte, en relació amb la gestió dels pagaments realitzats per l'usuari.
- El compliment d'obligacions legals relacionades amb l'emissió de justificants de pagament i la fiscalitat aplicable.

2.6. Conservació de les dades

Les dades personals proporcionades es conservaran durant el temps necessari per complir amb les finalitats indicades i, posteriorment, seran bloquejades i conservades únicament per atendre possibles responsabilitats legals.

2.7. Drets de l'usuari

L'usuari té dret a:

- Accedir a les seves dades personals.
- Rectificar les dades inexactes o incompletes.
- Sol·licitar la supressió de les dades quan ja no siguin necessàries per als fins per als quals van ser recopilades.
- Oposar-se al tractament de les seves dades.
- Limitar el tractament de les seves dades en determinats casos.
- Sol·licitar la portabilitat de les seves dades, si escau.

Per exercir aquests drets, l'usuari pot enviar una sol·licitud a través del correu electrònic: dadespersonals@coac.net o mitjançant escrit dirigit al domicili del COAC, Plaça Nova, 5 (08002), Barcelona, acompanyant còpia del seu document d'identitat.

A més, l'usuari té dret a presentar una reclamació davant **l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD)** si considera que el tractament de les seves dades no s'ajusta a la normativa vigent.

2.8. Seguretat de les dades

El COAC implementa mesures de seguretat tècniques i organitzatives per protegir les dades personals dels usuaris davant accessos no autoritzats, pèrdua o alteració.

3. Modificacions en les condicions d'ús o la política de privacitat

El COAC es reserva el dret a modificar aquestes condicions i la política de privacitat per a adaptar-les a canvis normatius o millores en el servei. En cas de canvis significatius, s'informarà l'usuari de manera adequada a través dels canals habituals del *COAC.