

COAC

arquitectes.cat

Contrasenya oblidada

Gener 2024

Si no podem accedir als nostres comptes del COAC, però estem segurs de que les credencials que estem utilitzant són correctes, truca al COAC mitjançant: **93 306 78 03, extensió 5**, igual hi ha algun altre problema i t'ajudarem.

Ara bé, si sospitem que hem oblidat la contrasenya, podem seguir aquesta guia.

Hi ha dos tipus de contrasenya que podem perdre. La de col·legiat que serveix per a Secretaria o per a la web Arquitectes.cat:

USUARI CLAU ◆

I la del correu del COAC:

The screenshot shows the COAC login interface for email access. It features the COAC logo at the top. Below it are two input fields: the first is labeled 'Cuenta de correo' and the second is labeled 'Contraseña'. At the bottom of the form is a black button with the text 'ACCEDER AL CORREO' in white.

Si el que hem perdut es la segona, la del correu, desgraciadament com a usuari no pots fer res. Truca al COAC mitjançant: **93 306 78 03, extensió 5**, i t'ajudarem a recuperar-la.

No obstant amb la primera sí es pot solucionar fàcilment.

El que cal fer es anar a l'enllaç de Recuperació de la contrasenya:

<https://www.arquitectes.cat/ca/coac-user-change-password>

Arribarem a la pàgina de recuperació on ens demanarà el Número de Col·legiat i el NIF.

The screenshot shows the 'Canvi de contrasenya i recordatori del nom d'usuari' form. It has two input fields for 'Número col·legiat' and 'NIF'. Below these are two radio buttons: 'Vull fer el recordatori mitjançant SMS' and 'Vull fer el recordatori mitjançant email'. A note below the radio buttons says 'Si en un termini de deu minuts no reps la notificació, envia un email a cauc@coac.net'. At the bottom are two buttons: 'Comprovar' (green) and 'Cancel·lar' (green).

Haurem d'introduir els **5 primers números del número de col·legiat** i el NIF amb lletra.

Després marquem si volem rebre la contrasenya per SMS o per email.

Si escollim SMS és necessari que tinguem activat l'Autorització per SMS a la secretaria.

Si escollim email, és necessari que tinguem un correu administratiu a la secretaria.

Per a saber si tenim l'autorització per SMS o veure quin és el nostre email administratiu, cal seguir els següents passos:

1. Anem a la secretaria Virtual (<https://portal.coac.net>)
2. Les credencials d'accés són les mateixes que per al COAC.
3. Si tenim accés, anem a "Secretaria Virtual".



4. I a "Les meves dades" de l'apartat Col·legiat

Col·legiat

Alta

Les meves dades

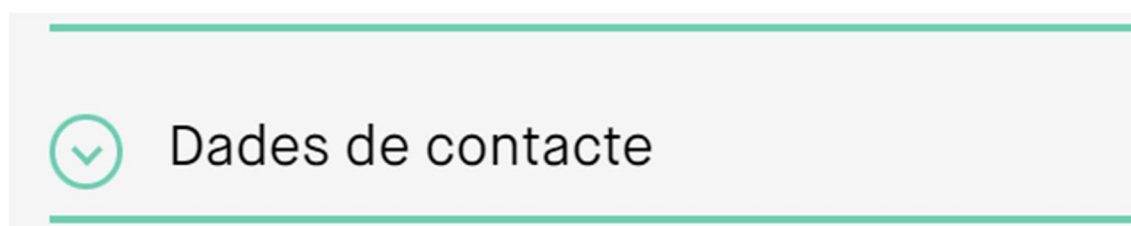
Els meus tràmits

La meva gestió econòmica

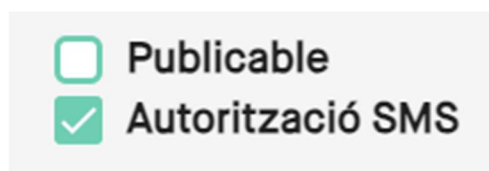
Productes i bonificacions

Sol·licitud de baixa

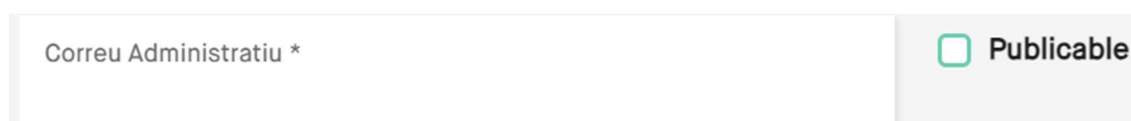
5. Busquem l'apartat "Dades Contacte"



6. I cal tenir l'Autorització SMS activada



7. O bé el correu administratiu posat, no cal que sigui publicable



- En aquest exemple no està posat, ha d'haver un correu en la casella per a que podem rebre el recordatori de contrasenya.

Si tenim tot activat podem doncs marcar la casella de rebre per SMS o email i rebrem al telèfon que tinguem autoritzat o al correu Administratiu la contrasenya.

Si es segueix sense poder, podeu trucar i us ajudem!