



# Preguntes freqüents

## Requisits del sistema per poder votar electrònicament

Per poder votar electrònicament, es necessita un ordinador configurat amb les característiques que s'especifiquen a la matriu de compatibilitat.

Si l'ordinador compleix amb tots els requisits, i tot i així no pots votar, contacta amb el COAC al telèfon 93 306 78 03 indicant el problema corresponent.

### 1. Taules de compatibilitat

#### 1.1. Escriptori / Mòbil / Tauleta

Sistema Operatiu	ESCRIPTORI				MÒBIL / TAULETA		
	IE 11	Últim Edge	Últim Firefox	Últim Chrome	Últim Safari	Últim Chrome	iOS Safari 10
Windows 7	✓		✓	✓			
Windows 10	✓	✓	✓	✓			
OS X 10.12					✓		
Ubuntu Linux			✓	✓			
iOS 10							✓
Android 6.x						✓	
Android 7.x						✓	

Les combinacions en color verd són les recomanades, ja que s'ha provat i verificat el seu correcte funcionament. Les combinacions en què no s'indica res no s'han provat, però podrien funcionar, encara que hi podria haver algun problema.

#### 1.2. Opcions no compatibles

Sistema Operatiu	Navegador
Windows	Qualsevol IE < 10
Windows / Ubuntu	Qualsevol Firefox < 41
Qualsevol Blackberry	Qualsevol navegador
Qualsevol mòbil/tablet	Qualsevol Opera Mini
Android 4.3	Android Browser 4
Windows 8 RT	IE 11



## 2. Com actualitzar el navegador per votar per Internet

Les versions de navegador compatibles per ordinador són:

- **Microsoft Internet Explorer 11**

Per actualitzar a la versió 11:

<http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/ie-11-worldwide-languages>

- **Mozilla Firefox (entorn Windows i Linux)**

Per descarregar l'última versió de Firefox: <http://www.mozilla.org/es/firefox/new/>

- **Safari 7 (entorn Mac)**

Per actualitzar la versió instal·lada de Safari: <http://www.apple.com/es/downloads/>

- **Google Chrome (entorns Windows)**

Per descarregar l'última versió de Google Chrome: <http://www.google.es/chrome>

## 3. El sistema operatiu no permet votar per Internet

Si tens problemes a l'hora de votar i el sistema operatiu que utilitzes no apareix al requadre anterior, t'aconsellem que utilitzis un altre ordinador, mòbil o tauleta que disposi d'algun dels sistemes operatius de la taula anterior.

## 4. Javascript

JavaScript és un llenguatge de programació incorporat a la majoria dels navegadors que permet realitzar algunes operacions interactives sense la necessitat d'enviar dades al servidor, facilitant la navegació i visualització de les pàgines d'Internet. El portal de vot utilitza JavaScript en diverses operacions, així que haurà d'estar activat.

### 4.1. Com activar JavaScript al meu navegador?

L'activació és diferent per a cada tipus de navegador:

#### Internet Explorer

1. Clica el símbol que apareix a la part superior dreta del buscador "Eines", i a continuació a "Opcions d'Internet".
2. Selecciona la pestanya Seguretat, i clica el botó "Nivell personalitzat".
3. Busca la secció "Scripting dels Applets de Java". Selecciona el botó "Activar".
4. Clica el botó OK.
5. Clica el botó Sí que apareixerà a la finestra de confirmació.
6. Reinicia el navegador.



### Mozilla Firefox

1. A la part superior del navegador, selecciona el botó Firefox.
2. Selecciona Complementos.
3. Clica la pestanya Continguts.
4. Selecciona l'opció "Activar JavaScript".
5. Clica el botó OK.
6. Reinicia el navegador.

### Safari

1. Clica el menú Safari.
2. Clica l'opció Preferències.
3. Clica l'opció Seguretat.
4. Selecciona l'opció "Activar JavaScript" a la secció Contingut Web.
5. Tanca la finestra Preferències.
6. Reinicia el navegador.

### Google Chrome

1. Clica la icona que mostra tres barres fosques i es troba a la part superior dreta.
2. Selecciona l'opció Configuració.
3. A continuació, selecciona "Mostra la configuració avançada..." al final de la pantalla.
4. A l'apartat de privacitat, marca "Configuració del contingut...".
5. A l'apartat de JavaScript, comprova que l'opció "Permet que tots els llocs executin JavaScript (opció recomanada)" està seleccionada i, si no ho està, selecciona-la.
6. Reinicia el navegador.

## **4.2. El meu navegador no suporta JavaScript**

Hauràs d'utilitzar un altre navegador que suporti JavaScript o bé intentar votar des d'un altre ordinador, ja que resulta imprescindible per al procés de vot segur.