

Servei d'Orientació Col·legial

[SOC]AC

arquitectes.cat

ÍNDEX

1. Introducció	3
2. Descripció de la iniciativa	3
3. Finalitat i objectius	5
4. Destinataris	5
5. Dotació	6
6. Àmbits d'ajuda	6
7. Atenció personal	7

8. Suport econòmic per a la reactivació professional	7
9. Prestacions i serveis assistencials	8
10. Requisits i documentació per sol·licitar l'ajut econòmic	8
11. Procediment de tramitació de les sol·licituds	9
12. Grup Gestor	9
13. Grup de seguiment	10

1 Introducció

El 6 d'abril del 2020, la Junta de Govern del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC) va acordar implementar un **Fons Solidari** dotant-lo amb l'import corresponent a la quota bàsica del mes d'abril, valorats en 240.000 €, amb l'objectiu de contribuir a pal·liar els efectes negatius en els membres de la institució, arran de la pandèmia de la COVID-19.

A partir de les propostes compartides amb la Taula de Portaveus, s'adopta la decisió de dissenyar una iniciativa col·legial, que vetlli pel benestar professional i personal dels arquitectes i el seu entorn proper.

2 Descripció de la iniciativa

La iniciativa es fonamenta amb el recurs econòmic inicial del Fons Solidari, tenint present les finalitats essencials que determinen els estatuts col·legials, especialment l'article 6.b, on es fa palès que "el COAC ha d'**assegurar la igualtat de drets i deures dels seus col·legiats i col·legiades, a més de la solidaritat i l'ajuda mútua**". També és funció pròpia del COAC el que estableix l'article 7.B.b en relació amb la dignitat i la preparació professional del i les arquitectes, concretament la funció de "**vetllar pels interessos dels professionals de l'arquitectura i dels col·legiats i col·legiades**".

Amb tot es preveu canalitzar les fortaleeses col·legials, les grupals, per esmorteir les debilitats individuals, propiciant noves oportunitats per reactivar la qualitat creativa i vivencial, implementant un **Sistema d'Orientació i Col·laboratiu del COAC (SOC COAC)**.

El **caràcter sistèmic** d'aquest instrument li confereix la seva autonomia organitzativa com a germinador professional, que requerirà cercar sinergies i aliances amb altres organitzacions externes, complementaries així com tenir la prioritat d'una acció i recerca proactiva per conèixer la realitat de l'univers COAC. Tot cercant la sostenibilitat del projecte.

La **missió d'orientar** no és altra que posar a l'abast de qui ho precisi els recursos o línies de suport que ajuden a afrontar l'esdevenir amb garanties.

Aquest **sistema col·laboratiu** és la base que fonamenta, dona consistència i permanència a aquest projecte singular. La col·laboració, tant interna com externa, està en el germen d'aquesta iniciativa i la dota de resiliència.

2 Descripció de la iniciativa

Es determinen 3 **Línies Estratègiques de Suport**, entenent el sistema com obert, deixant la possibilitat d'integrar noves línies (com cooperació i d'altres).

Cada Línia Estratègica conté **Eixos d'Atenció** per donar resposta específica als requeriments concrets, deixant com a últim graó operatiu els **Nivells de les Accions** a realitzar.

1. Línia Estratègica de Suport assistencial (LES assistencial)

LES assistencial disposa de:

- a. Eix d'atenció al col·legiat
- b. Eix d'atenció al despatx professional
- c. Eix de prestacions i serveis assistencials
- d. Eix de mediació
- e. Eix de promoció de la formació

2. Línia Estratègica de Suport a la innovació, l'emprenedoria i el coneixement (LES iec)

LES iec disposa de:

- a. Eix de cofinançament per la recerca i innovació
- b. Eix de formació per incrementar les aptituds professionals
- c. Eix d'assessorament per redirigir l'operativa professional
- d. Eix de foment per la promoció de sinergies professionals
- e. Eix de promoció dels reptes del futur en l'agenda formativa i d'estratègia dels arquitectes (ODS)

3. Línia Estratègica de Suport a la igualtat de gènere (LES gènere)

LES gènere disposa de:

- a. Eix d'atenció a la formació específica (on-line, teletreball)
- b. Eix d'atenció específica en el període de maternitat
- c. Eix d'atenció a casuístiques de gènere

3 Finalitat i Objectius

La constitució d'aquest **Servei**, dotat inicialment amb el **Fons Solidari**, esdevindrà un instrument estructural del COAC, quedant incorporat en les previsions pressupostàries anuals, i per tant dotant-lo dels recursos necessaris per garantir la seva viabilitat.

Tot i que el SOC COAC sorgeix per donar suport als arquitectes enfront de la crisi del COVID-19, aquest espai solidari i sistèmic es crea per cohesionar el col·lectiu d'arquitectes i engrandir el mateix sentit de pertinença, orientant-los en la seva activitat, fomentant les iniciatives d'innovació i especialització així com incidint en la formació que doni prevalença a la rehabilitació, la sostenibilitat i la salut en l'edificació i l'urbanisme. Els objectius concrets del SOC COAC són:

Objectiu 1:

Ajudar a cobrir les necessitats professionals i necessitats bàsiques dels arquitectes per evitar situacions de vulnerabilitat.

Objectiu 2:

Informar i donar suport personalitzat als arquitectes que ho precisin pels efectes de les crisis, com la provocada per la COVID-19.

Objectiu 3:

Constituir un fons estructural dins del pressupost col·legial per donar suport als col·legiats en la seva reactivació i qualificació professional.

I, en paral·lel, el SOC COAC dona resposta als objectius recollits al Pla Estratègic del COAC 2019-2022.

4 Destinataris

Arquitectes col·legiats que es trobin en una situació de vulnerabilitat o en procés de reactivació del seu estatus professional.

5 Dotació

L'aportació inicial del SOC COAC prové de contemplar l'import de la quota bàsica del mes d'abril 2020, quantificada en 240.000 €, com a provisió pressupostària.

A més de la incorporació del fons en el pressupost, que servirà per mantenir el projecte viu, i l'aportació voluntària dels col·legiats (creada el 2021), també es contemplaran altres estratègies per nodrir la seva dotació pressupostària, com la recaptació a actes solidaris realitzats pel COAC, el micromecenatge per arrodoniment, el patrocini, donacions, etc. També es nodrirà el fons de les quantitats que puguin retornar voluntàriament els arquitectes que hagin estat beneficiaris si la seva situació, en el futur, els hi ho permet. Així doncs, es preveu la incorporació de fórmules per retroalimentar el fons que inicialment s'aporta.

El nombre de les ajudes dependrà dels recursos disponibles del SOC COAC.

6 Àmbits d'ajuda

Davant les dificultats d'ordre personal i professional dels arquitectes i les seves famílies, les primeres iniciatives del SOC COAC estaran centrades en el benestar i la reactivació professional dels membres del col·lectiu. A partir de les necessitats i particularitats de cada usuari, el SOC COAC donarà resposta al seu cas a partir de tres tipus de línies d'actuació.

- **Atenció personal**
- **Suport econòmic per a la reactivació professional**
- **Prestacions i serveis assistencials**

7 Atenció personal

Les accions que es desenvolupen són:

1. Assessorament i acompanyament:

- A les famílies d'arquitectes finats.
- En casos de llargues malalties.
- Cura de la gent gran.
- Per a l'obtenció de prestacions econòmiques de caràcter social.
- Per l'obtenció dels ajuts de la Llei de dependència, teleassistència i atenció domiciliària.
- Tràmits en la jubilació.

2. Atenció:

- A la dona: espai de drets. Atenció i prevenció de la violència de gènere.
- A persones amb diversitat funcional.

3. Coordinació:

- Amb entitats, ONG's i fundacions per donar cobertura a les necessitats específiques de cada usuari del servei.
- Elaborant informes socials que tenen validesa davant un tribunal mèdic per tal de tramitar certificats de discapacitat (ICAM) o temes judicials.
- Amb el Servei d'Ocupació del COAC per la reinserció professional.
- Amb l'Escola Sert. Per a la formació gratuïta per a l'especialització.

8 Suport econòmic per a la reactivació professional

Conscients de les dificultats econòmiques, sigui per problemàtiques prèvies o posteriors a la crisi de la COVID-19, o bé pels efectes de la pandèmia, el COAC amb el fons establert podrà donar suport econòmic a tots aquells arquitectes col·legiats amb reconeguda vulnerabilitat o situació de risc.

Import en ajuts

Amb l'objectiu de poder ajudar al màxim d'arquitectes, s'estableix un sistema d'ajuts econòmics anuals durant un període màxim de 4 anys. L'import dels ajuts podrà arribar a:

- 1.200 € el primer
- 1.000 € el segon
- 800 € el tercer
- 600 € el quart

Suport del col·legi

El suport del Col·legi s'iniciarà amb la gestió i l'anàlisi de la sol·licitud explícita de l'arquitecte

Tramitació

Per tramitar-la disposarà d'un formulari per definir la seva situació personal-professional. Caldrà adjuntar la documentació complementària que ho acrediti. S'adjunta com a annex a aquest document el formulari corresponent.

9 Requisits per sol·licitar l'ajut econòmic.

Els requisits establerts i documentació a aportar per accedir a l'ajut anteriorment esmentat es troben detallats al formulari de sol·licitud.

Els sol·licitants hauran d'aportar la documentació específica en funció de la seva situació personal. En cas de dubte, el grup gestor del SOC-COAC l'assessorarà sobre la documentació escaient. En paral·lel, i en cas de crisi sobrevinguda i en casos excepcionals, el grup de gestió establirà alternatives per facilitar l'entrega de la documentació.

Aquesta documentació s'haurà de fer arribar mitjançant formulari allotjat a l'espai web del SOC COAC.

10 Prestacions i Serveis assistencials

Els ajuts i prestacions són els següents:

Suport Emocional

S'ofereix Suport Emocional als Col·legiats/Col·legiades amb atenció psicològica breu i focal, orientada a entendre, motivar i estimular els propis recursos personals i habilitats per tal de fer front a la situació problemàtica o de conflicte.”

Assessorament

Assessorament i acompanyament en l'obtenció de prestacions socials.

11

Procediment de tramitació de les sol·licituds d'ajut econòmic.

La selecció dels candidats a percebre suport econòmic es tramitarà pel grup gestor del SOC-COAC a través d'un mecanisme objectiu. Aquest grup serà l'encarregat de fer el seguiment dels expedients.

Un cop rebudes les sol·licituds, el procediment de selecció, concessió i seguiment de les ajudes s'ajustarà a les següents fases:



Recepció
de les peticions amb la documentació corresponent.



Comprovació
i anàlisi de la documentació.



Entrevista
personal, si s'escau, d'un membre del grup gestor.



Elaboració
d'informe Social i/o Econòmic.



Estudi
i resolució de la sol·licitud pel Grup gestor.



Acceptació/ Denegació
Comunicació personal als sol·licitants de l'acceptació o denegació de la sol·licitud.



Gestió
del pagament de l'ajut.



Confirmació
de la recepció de l'ajut.

12

Grup gestor

Les peticions per optar al SOC-COAC seran estudiades pel grup gestor.

El Grup Gestor comprovarà i estudiarà la documentació presentada, valorarà les compatibilitats entre les diferents ajudes i prioritzarà les peticions en atenció a la situació acreditada per cada sol·licitant, podent requerir, documentació addicional.

El grup gestor estarà format per:

- **Treballadora social**
- **Secretari tècnic**
- **Un membre de la Junta de Govern o de les Juntes Directives de les demarcacions**

El grup gestor tractarà les dades rebudes en les peticions d'ajut segons estableix la normativa de protecció de dades, garantint sempre la confidencialitat dels usuaris del SOC COAC.

13 Grup de seguiment

El grup es reunirà de forma periòdica amb membres del grup gestor per fer seguiment dels recursos concedits i tenir coneixement de la situació del servei i de les casuístiques tractades.

El grup de seguiment del SOC-COAC estarà format per:

- **Secretari del COAC o persona en qui delegui**
- **Dos membres de la Junta de Govern**
- **Un representant de la Taula de Portaveus**
- **Un representant de les agrupacions del COAC**
- **Director/a General del COAC**

El grup farà un seguiment de les ajudes i dels ingressos del SOC-COAC que es reflectiran al pressupost i a la memòria anual del COAC.

El grup gestor de seguiment tractarà les dades rebudes en les peticions d'ajut segons estableix la normativa de protecció de dades, garantint sempre la confidencialitat dels usuaris del SOC COAC.

Per tal de preservar la confidencialitat dels usuaris del SOC COAC, les dades tractades al Grup de Seguiment no contindran informació personal

COAC