

# COAC

**arquitectes.cat**

Contrasenya olvidada

Gener 2024

Si no podem accedir als nostres comptes del COAC, però estem segurs de que les credencials que estem utilitzant són correctes, truca al COAC mitjançant: **93 306 78 03, extensió 5**, igual hi ha algun altre problema i t'ajudarem.

Ara bé, si sospitem que hem oblidat la contrasenya, podem seguir aquesta guia.

Hi ha dos tipus de contrasenya que podem perdre. La de col·legiat que serveix per a Secretaria o per a la web Arquitectes.cat:

USUARI                      CLAU                      ◆

---

I la del correu del COAC:



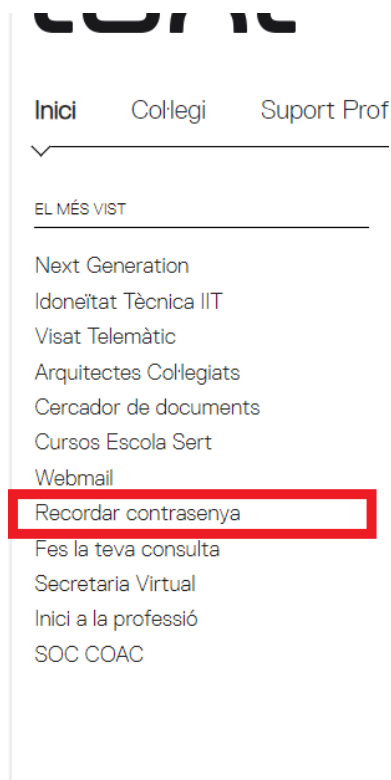
The image shows a login form for the COAC email account. At the top is the COAC logo. Below it are two input fields: the first is labeled 'Cuenta de correo' and the second is labeled 'Contraseña'. Below the fields is a black button with the text 'ACCEDER AL CORREO'.

Si el que hem perdut es la segona, la del correu, desgraciadament com a usuari no pots fer res. Truca al COAC mitjançant: **93 306 78 03, extensió 5**, i t'ajudarem a recuperar-la.

No obstant amb la primera sí es pot solucionar fàcilment.

El que cal fer es anar a <https://www.arquitectes.cat/>

Un cop allà ens dirigim a "Recuperar Contrasenya".



The image shows a screenshot of the COAC website's navigation menu. The menu is located at the top of the page and includes the following items: 'Inici', 'Col·legi', and 'Suport Prof'. Below these items is a dropdown menu with the following options: 'EL MÉS VIST', 'Next Generation', 'Idoneïtat Tècnica IIT', 'Visat Telemàtic', 'Arquitectes Col·legiats', 'Cercador de documents', 'Cursos Escola Sert', 'Webmail', 'Recordar contrasenya', 'Fes la teva consulta', 'Secretaria Virtual', 'Inici a la professió', and 'SOC COAC'. The 'Recordar contrasenya' option is highlighted with a red box.

Arribarem a aquesta pàgina web:

#### Canvi de contrasenya i recordatori del nom d'usuari

Número col·legiat

NIF

Vull fer el recordatori mitjançant SMS

Vull fer el recordatori mitjançant email

Si en un termini de deu minuts no reps la notificació, envia un email a [cauc@coac.net](mailto:cauc@coac.net)

Comprovar

Cancel·lar

Haurem d'introduir els **5 primers números del número de col·legiat** i el NIF amb lletra.

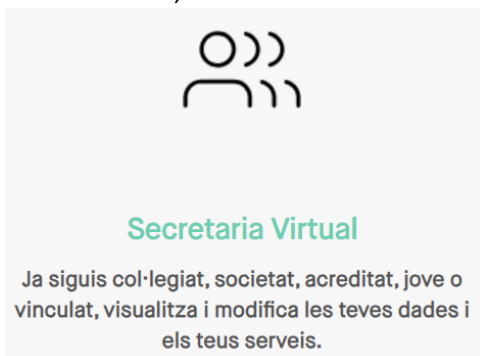
Després marquem si volem rebre la contrasenya per SMS o per email.

Si escollim SMS és necessari que tinguem activat l'Autorització per SMS a la secretaria.

Si escollim email, és necessari que tingum un correu administratiu a la secretaria.

Per a comprovar-ho, seguim els següents passos:

1. Anem a [Col.legi D'arquitectes de Catalunya \(coac.net\)](http://Col.legi D'arquitectes de Catalunya (coac.net))
2. Si no podem accedir perquè ens falta la contrasenya, normalment al crear el compte sempre posem correu administratiu, així que abans de trucar es recomana intentar-ho.
3. Si tenim accés, anem a "Secretaria Virtual".



4. I a "Les meves dades" de l'apartat Col·legiat

 **Col·legiat**

Alta

Les meves dades

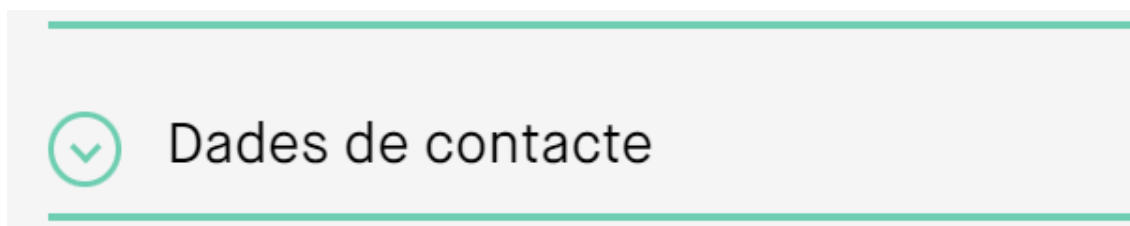
Els meus tràmits

La meva gestió econòmica

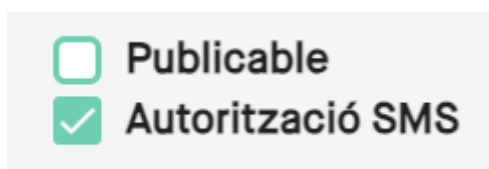
Productes i bonificacions

Sol·licitud de baixa

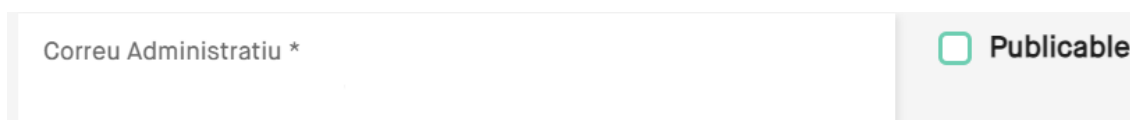
5. Busquem l'apartat "Dades Contacte"



6. I cal tenir l'Autorització SMS activada



7. O bé el correu administratiu posat, no cal que sigui publicable



- En aquest exemple no està posat, ha d'haver un correu en la casella per a que podem rebre el recordatori de contrasenya.

Si tenim tot activat podem doncs marcar la casella de rebre per SMS o email i rebrem al telèfon que tinguem autoritzat o al correu Administratiu la contrasenya.

Si es segueix sense poder, podeu trucar i us ajudem!